

Progetto

Didattica & Apprendimento degli Adulti
Didaktik & Erwachsenenlernen
Teaching & Adult Learning



Bolzano - Bozen
30-31 / 03 / 2006
Alto Adige - Südtirol (Italy)

Abstract

Comunità professionali e strategie di apprendimento

Evoluzione dei processi formativi per le culture professionali sanitarie

Realizzato da/von

Michele Presutti - Alda Cosola

Struttura Complessa di Staff RICERCA FORMAZIONE QUALITA'

ASL10 di Pinerolo (TO) Regione Piemonte

Area tematica/Themenbereich: *Modalità e pratiche/Methoden u. Anwendung*

Workshop: *Dove stiamo andando/Wohin gehen wir*

L'importanza e il ruolo della Formazione nell' Azienda sanitaria è sottolineata dalla legislazione sanitaria (D.L. 502/517-'93; D.L. 229/99), che pone l'attenzione al concetto di Formazione Continua degli operatori. Essa rappresenta un importante strumento di innovazione e comprende sia l'aggiornamento inteso come adeguamento dei saperi tecnico - scientifici degli operatori, sia la formazione permanente, intesa come attività finalizzate a migliorare competenze e abilità cliniche, tecniche e manageriali e i comportamenti degli operatori sanitari con l'obiettivo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficacia.

Nei contesti sanitari le due principali e numericamente più consistenti comunità professionali sono rappresentate dai medici e dagli infermieri. Tali gruppi professionali hanno subito nel tempo e in particolare negli ultimi vent'anni importanti trasformazioni che ne hanno modificato in modo significativo ruoli, funzioni, status, valori e culture, producendo anche innovazioni e ripensamenti sul piano dei modelli formativi di base e sui percorsi di aggiornamento professionale.

In primo luogo gli sviluppi dei bisogni di umanizzazione, l'attenzione incalzante alla dimensione etica dell'assistenza sanitaria, il riequilibrarsi dell'asse del protagonismo a favore del paziente sullo scenario del processo di cura (maggior consapevolezza e partecipazione attiva ai suoi sviluppi) ed anche in parte i processi di aziendalizzazione delle organizzazioni sanitarie pubbliche hanno messo progressivamente in evidenza la necessità di integrare maggiormente i saperi tecnici e settoriali con competenze legate ai comportamenti professionali con particolare riferimento a quelli relazionali e organizzativi e questo sia dell'area diagnostico-terapeutica (medici) e sia di quella assistenziale (nursing).

In secondo luogo la carriera formativa individuale degli operatori della sanità è diventata oggetto di attenzione istituzionale (ECM) e pertanto non unicamente legata alle spinte e alle motivazioni personali del professionista che lo portavano ad acquisire specifiche competenze, ma vincolata ad un presunto debito formativo.

Infatti l'introduzione del sistema nazionale di Educazione Continua in Medicina, progettato a partire dal 1999 e introdotto nel sistema sanitario in via sperimentale dal 2001 e a regime dall'anno successivo, ha sposato in pieno la visione di una formazione che continua lungo tutto l'arco di vita professionale. L'operatore sanitario è tenuto a percorrere un cammino di aggiornamento e di formazione che, a partire dalle competenze possedute e preferibilmente attraverso una metodologia attiva, lo porti a confrontarsi continuamente con nuovi saperi.

La formazione deve quindi seguire un percorso di accreditamento dei contenuti e dei metodi di apprendimento offerti a tutti gli operatori sanitari al fine di garantire a questi ultimi uno sviluppo professionale continuo che consenta di offrire servizi di qualità costante al cittadino.

Il concetto di lifelong learning sta quindi progressivamente entrando nella cultura delle comunità professionali sanitarie e lentamente assumendo una posizione centrale, a partire dalla crescente consapevolezza che il carattere specifico dell'educazione/formazione è l'apprendimento.

La nostra Azienda ha aderito a questa visione attivando una struttura dedicata alla Formazione del personale, in grado di progettare, erogare e monitorare la formazione continua dei propri dipendenti.

L'accREDITAMENTO come Provider del sistema nazionale ECM è stato il primo passo che ha consentito di implementare un modello

di Formazione del personale fortemente integrato con l'organizzazione dell'Azienda. Nell'esperienza specifica qui riportata la Formazione del personale si inserisce nel sistema aziendale di una azienda sanitaria locale, che individua nei professionisti una risorsa da valorizzare. In particolare viene sottolineata la centralità dei processi di apprendimento come motore di crescita e sviluppo dell'organizzazione.

Dalla raccolta dei bisogni formativi individuali si arriva alla costruzione di proposte di eventi formativi aziendali. Si tratta di iniziative volte al miglioramento o all'aggiornamento di pratiche professionali specifiche per un preciso ambito lavorativo, oppure iniziative trasversali, destinate cioè a professionisti appartenenti a diverse comunità professionali.

Il contesto di cura in un ospedale o sul territorio è necessariamente una dimensione multidisciplinare e dunque multiprofessionale, pertanto il confronto sul campo può diventare occasione di apprendimento. Infatti è l'interazione e la condivisione delle esperienze individuali che permette ad una organizzazione di diventare una "organizzazione che apprende". Gli eventi formativi vengono progettati allora a partire dalle letture del contesto organizzativo e con gli operatori interni alla struttura. L'efficacia verrà monitorata nel tempo attraverso indicatori specifici per ogni progetto formativo.

La progettazione di eventi formativi in aula, trasversali all'azienda e destinati ad operatori di strutture diverse, ha spesso l'obiettivo di favorire il confronto e la condivisione di modelli comuni.

Un'ulteriore prospettiva che ad oggi rappresenta ancora una sfida a causa della ridotta diffusione tra gli operatori sanitari è la formazione a distanza.

Le modalità di distance learning comprendono tutte le opportunità di apprendimento in cui l'operatore compie il suo percorso formativo in momenti o luoghi separati rispetto al docente e agli altri discenti. L'interesse suscitato dalla formazione a distanza è legato in primo luogo alla possibilità di raggiungere l'operatore nel quotidiano, in continuità con il lavoro, in modo flessibile, con un'ampia disponibilità tra materiale cartaceo, informatico e/ o multimediale.

La sfida connessa all'apprendimento a distanza è legata alla possibilità di mantenere la dimensione di gruppo, che rappresenta un elemento trainante anche se virtuale per il processo di apprendimento del singolo operatore. Diventa fondante allora la possibilità di usufruire della presenza di un tutor a distanza. L'esperienza maturata attraverso due sperimentazioni di formazione a distanza permette di individuare criticità e punti di forza che possono diventare spunti di riflessione e dibattito.