

Progetto

Didattica & Apprendimento degli Adulti
Didaktik & Erwachsenenlernen
Teaching & Adult Learning



Bolzano - Bozen
30-31 / 03 / 2006
Alto Adige - Südtirol (Italy)

Abstract

Comunità prof.le di apprendimento "Qualità della formazione"

Esperienze maturate in un piccolo gruppo in tre anni e sul web Aif Toscana in due

Realizzato da

Roberto Podrecca

Formatore psicologo

Area tematica: *Modalità e pratiche/Methoden u. Anwendung*

Workshop: *Dove siamo/Wo sind wir*

Spesso si parla di "Comunità professionali di apprendimento". L'AIF stessa è stata così definita in più occasioni. Pur approvando la definizione a livello concettuale, ritengo che fra "l'auspicato", ovvero la meta che ci si prefigge di raggiungere, da una parte, e la concreta realizzazione di un risultato visibile generato da un insieme di "ingredienti", dall'altra, ci sia una sostanziale differenza.

Così come non basta certo la semplice affermazione "siamo una squadra" o "dobbiamo d'ora in poi essere una squadra" perché i componenti di un gruppo si sentano, agiscano e vengano percepiti come una squadra, allo stesso modo, una Comunità professionale di apprendimento è tale solo se sono presenti ben precise caratteristiche e modalità di funzionamento.

Il presente contributo, a tal fine, si prefigge di illustrare un'esperienza nata all'interno di Aif Toscana tre anni fa e tutt'ora in evoluzione. Ci sembra questa una forte e diretta risposta alla missione di DaDa: "Esplorare le prassi con cui differenti culture affrontano il tema dell'apprendimento degli adulti, per fornire agli operatori ed ai fruitori della formazione un osservatorio permanente con cui aggiornarsi ed interagire".

Forse con una mission espressa con parole appena diverse ma concettualmente e sostanzialmente uguali, il gruppo di lavoro Aif Toscana "La qualità della formazione" si è riunito per la prima volta nel febbraio 2003.

Da quel momento è iniziata un'esperienza forte e coinvolgente, caratterizzata da grande e condivisa curiosità, orientata a capire "che cos'è realmente qualità della formazione"; da uno spiccato spirito di ricerca; dalla voglia di scambiare e di analizzare l'esperienza via via maturata sui posti di lavoro e insieme nel gruppo, e di sperimentare direttamente nuove soluzioni scaturite dalle nostre discussioni.

Ripensare oggi all'intenso lavoro di questi anni, porta a vederlo con una luce diversa rispetto a quando, giorno dopo giorno, vivevamo le emozioni di un percorso spesso diverso dalle aspettative precedenti, perché arricchito e ri-orientato dal lavoro sinergico del gruppo che si intrecciava con vari stimoli esterni al gruppo. Siamo partiti inizialmente come gruppo di lavoro, ma dopo circa un anno ci siamo resi conto di essere di fatto una "comunità professionale di apprendimento": definirci in questo modo, ci aiutava e ci rafforzava nella nostra identità grupale.

Comunità professionale, per sottolineare, fra i membri del gruppo, la comunanza del tema (professionale) formativo, ma, al contempo, la diversità, e perciò la possibilità di scambio e di confronto, di esperienze maturate con la varietà di contesti, di approcci e di tipologie lavorative

Il gruppo è stato fondato, come è già stato detto, sul tema della qualità della formazione, per apprendere, crescere, trovare cibo per la mente. Apprendere, ma con un metodo particolare: con la promessa reciproca di fare solo ed esclusivamente ciò che ci interessava, che ci incuriosiva, che ci piaceva e ci divertiva.

Per questo, il livello di motivazione è stato sempre elevato. Per questo, il livello di partecipazione e di amicalità nel gruppo ha giocato una parte importante: potevamo fare ciò che ci piaceva ... ma per farlo, dovevamo prima dirci ciò che ci piaceva, dovevamo sognare e fantasticare insieme, per poi trovare, sempre insieme, dei modi ed un percorso di fattibilità che ci permettessero la realizzazione concreta dei nostri desideri.

Parallelamente al lavoro di piccolo gruppo, circa due anni fa, abbiamo "tentato l'avvio" di un'altra Comunità professionale di apprendimento, questa volta con caratteristiche ben diverse, decisamente più

ampia perché aperta a tutti e posizionata sul web.

Di queste due esperienze vogliamo raccontare i punti forti e deboli, che cosa crediamo che abbia funzionato e cosa non abbia funzionato. Sostanzialmente, riteniamo positiva l'esperienza basata sul piccolo gruppo, mentre da rivedere e da migliorare quella virtuale sul web.

ALCUNI DATI NUMERICI E DESCRITTIVI:

-1) La Comunità professionale di apprendimento "Qualità della formazione":

Partecipanti: 7 al momento della sua fondazione, attualmente 16.

Numero di incontri effettuati:

9 nel 2003 (tutti a gruppo intero)

14 nel 2004 (6 gruppo intero, 8 in sottogr.)

13 nel 2005 (7 gruppo intero, 6 in sottogr.)

2006...incontri/attività stanno aumentando

Attività svolte:

> Ricerca psicosociale: "La qualità della formazione per i formatori toscani"

- incontro indagine su 34 intervistati

- incontro di restituzione dei risultati

- pubblicazione e divulgazione dei risultati

> Incontri monotematici aperti anche ad altri soci (dove il gruppo invitava a parlare un esperto per sviluppare un approfondimento conoscitivo sul tema di interesse):

- Inc. con la Provincia su: "La qualità della

progettazione" -NOV.'03-

- Incontro con l'autore: F. Batini, autore di

"Comunità di apprend." e P. Martinez autore

di "Comunità web di apprend." - MAR '05-

- "Colloqui sulla Qualità tra Economia,

Organizzazioni e Società":

1) FIRENZE 31-3-'05 Focus: Organizzazioni

2) PISA 12- 4 -'05 Focus: Economia

3) FIRENZE 14 - 6 - '05 Focus: Società:

(Processi di qualificazione, di certificazione e di accreditamento)

> Pubblicazioni/divulgazioni:

- "Ricerca: Qualità della Formazione" FOR speciale n°62/2005

- "il glossario terminologico della qualità della formazione" Forum web Aif

- relazioni presentate ai "Colloqui sulla qualità" (in fase di completamento)

- presentazione di alcuni aspetti metodologici o contenutistici dell'esperienza:

- workshop AIF Bologna

- Tavola Rotonda - Polo Universitario - Prato

Attività in corso:

- ricerca sulla qualità della formazione per la committenza: - Committenza: istruzioni per l'uso

- preparazione dell'incontro di approfond.:

"Vitalità" in una comunità di apprendimento

-preparazione dell' incontro-confronto:
"Tra tradizione ed innovazione: la formazione
in ambito militare, ecclesiastico ed aziendale"

-2) La Comunità professionale di
apprendimento web: www.aifonline.it -->
Registrati --> Forum --> Toscana --> Gruppo
Qualità

- Gr.: "Qualità della Formazione" (1616
visite)

- Gr.: "Colloqui sulla qualità della
formazione"

(377 visite)

- Gr.: "Best practices" (332 visite)

- Gr.: "Qualità: inf. utili" (238 visite)

- Topics "1^ convention di Symbola (55
vis.)

-Topics "Tav. Rot. Web Semantico" (19
vis.)

-Topics "La certif. della Qualità" (336
vis.)